

## 2019年度 運輸安全マネジメントレビュー

2020年3月 群長急行観光バス株式会社

取組計画	実施状況	経営トップレビュー
<p>1.安全目標</p> <p>①事故件数0件継続</p> <p>②安全知識確保のため、社員全員運行管理者資格取得</p> <p>③飲酒・酒気帯びゼロ徹底</p> <p>2.安全に関する会議の開催</p> <p>①安全対策会議（年4回）</p> <p>②運行管理者会議（年4回）</p> <p>③経営会議（月1回）</p> <p>3.教育・訓練の実施</p> <p>①新任運転者研修</p> <p>②事故惹起者研修</p> <p>③高齢運転者研修</p> <p>④運行管理者一般講習</p> <p>⑤整備管理者研修</p> <p>⑥乗務員教育（年12回）</p> <p>⑦冬季対策実地研修（年1回）</p> <p>⑧緊急時における対処方法（年1回）</p> <p>⑨安全マネジメント研修（年1回）</p>	<p>1.安全目標</p> <p>①達成</p> <p>②未達成</p> <p>③達成</p> <p>2.安全に関する会議の開催</p> <p>①2月に年1回実施</p> <p>②未実施</p> <p>③計画通り実施</p> <p>3.教育・訓練の実施</p> <p>①7～8月、8月に各1名を対象に実施</p> <p>②対象者なし</p> <p>③対象者なし</p> <p>④4月に2名受講</p> <p>⑤12月に1名受講</p> <p>⑥計画通りに実施</p> <p>⑦⑥の乗務員教育1月に雪上ブレーキテスト、チェーン脱着練習を実施</p> <p>⑧⑥の乗務員教育3月に非常扉、消火器等の取り扱い訓練を実施</p> <p>⑨2月に1名参加</p>	<p>1.安全目標</p> <p>①今後も継続。次年度は、出勤時・退勤時の事故、違反も0件を目指したい。</p> <p>②③今後も継続。</p> <p>2.安全に関する会議の開催</p> <p>①今年度は計画的に実施することができなかった。次年度は計画をたてるだけでなく、社内に周知し実施したい。</p> <p>②全く実施できなかったため、次年度は計画をたてて実施したい。運行管理者が乗務員に季節にあった安全運行ができるよう指導したい。</p> <p>③実施はしたが、思うような成果は出なかった。経営者だけでなく、従業員も積極的に経営に関われるような会議にしていく必要があることが分かった。</p> <p>3.教育・訓練の実施</p> <p>①今後も厳しい指導の徹底をはかる。現任の乗務員が指導するにあたり、忙しいシーズン等乗務と並行して指導していくことが難しいことが分かった。今後は指導者側の負担が減らせるような指導の方法を考えていきたい。</p> <p>②運転経歴証明書の取り寄せを忘れずに行う。</p>

取組計画	実施状況	経営トップレビュー
<p>4.安全への投資</p> <p>①ドラレコの全車導入</p> <p>②デジタコの一部導入</p> <p>5.社員の健康管理</p> <p>①乗務員の定期健康診断の実施</p> <p>②乗務員の健康状態の把握による健康管理</p> <p>6.情報の共有化、公開</p> <p>①従業員と代表取締役との意見交換会の実施</p> <p>②ヒヤリハット情報の収集と活用</p> <p>③苦情の原因究明と情報の共有</p> <p>④他社を含む事故事例の共有</p> <p>⑤外部への当社の安全情報の公開</p> <p>⑥バス利用者への安全啓発活動の実施</p> <p>7.内部監査</p> <p>①安全管理の取組状況のチェック（年1回）</p> <p>②運輸安全マネジメントレビューの作成</p> <p>8.その他</p> <p>①年末年始輸送安全総点検の実施</p> <p>②全国交通安全運動期間中の取組</p> <p>③県民交通安全運動期間中の取組</p> <p>④新型コロナウイルス感染防止対策</p>	<p>4.安全への投資</p> <p>①全車導入済</p> <p>②小型2台に導入済</p> <p>5.社員の健康管理</p> <p>①全員実施済</p> <p>②診断結果を確認し、要注意者については面談にて健康管理をフォロー。必要に応じて受診をさせる。</p> <p>6.情報の共有化、公開</p> <p>①社内意見交換会を3月に年1回実施</p> <p>②個別に乗務員より情報収集</p> <p>③安全対策会議にて協議</p> <p>④社内掲示板に事故事例を掲示し共有</p> <p>⑤安全情報報告書にて公開。来客窓口に運輸安全報告書を閲覧できるよう設置</p> <p>⑥シートベルト装着の車内アナウンスの徹底</p> <p>客席にシートベルト装着のカードをいれている</p> <p>7.内部監査</p> <p>①3月に年1回実施</p> <p>②3月に年1回実施</p> <p>8.その他</p> <p>①計画通りに実施</p> <p>②4月と9月に計画通り実施</p> <p>③7月と12月に計画通り実施</p>	<p>③乗務員の年齢確認を徹底する。</p> <p>④⑤手帳の管理の徹底と共に、今後はパソコンで受講日の管理をしていく。</p> <p>⑥毎月乗務員に計画を周知し、全員が教育を受けるよう今後も継続していく。今年度も、当日教育に参加できなかった者も年度内に必ずフォローし教育したが、次年度も継続してフォローする。</p> <p>⑦次年度は本格的な雪シーズンの前に、危険個所の確認、チェーン脱着場所の確認をしたい（11月予定）</p> <p>⑧次年度も継続。次年度は外部機関等により、乗務員に救急救命の方法を指導したい。また緊急時、連絡先のわかる携行カードの作成をする。</p> <p>⑨継続して参加する（年1回程度）</p> <p>4.安全への投資</p> <p>②全車、早期のデジタコ導入に努める。</p> <p>①②の他、次年度は走行距離に応じた予備整備にも投資する（ダイナモ、セルモーター、バッテリー等）</p> <p>5.社員の健康管理</p> <p>①②継続して実施。点呼時に、顔色をよく見るなど健康状態の確認も忘れず行うよう指導したい。</p> <p>6.情報の共有化、公開</p> <p>①次年度は 2.③経営会議と同時に意見交換会も実施したい。</p>

取組計画	実施状況	経営トップレビュー
	<p>④車内清掃の徹底、乗車後の車内換気、アルコール消毒液の設置をした。また、バス利用者へは感染防止対策への協力をお願いする文章の掲示をおこなった。</p>	<p>②情報があまり集まらなく共有するには至らなかった。乗務員教育時に、ヒヤリハット情報を出してもらうよう促す。</p> <p>③今後も安全対策会議時に社内に周知する。</p> <p>④継続して行うとともに、乗務員に自分が当事者だったらどうするかを考えるよう促していく。</p> <p>⑤次年度も継続して作成する。自社ホームページができた際にはホームページにも掲載したい。</p> <p>⑥今後も継続する。乗務員には出庫前点呼時に車内アナウンスの徹底をするよう指導したい。</p> <p>7.内部監査</p> <p>①②次年度も継続。</p> <p>8.その他</p> <p>①②③次年度も継続。</p> <p>④次年度は新たな感染症等に備え、アルコール消毒薬やマスクの備蓄を検討する。</p>